

Nota van Inlichtingen

Inzamelen en transporteren van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers Inkoopzaak 246052 / TenderNed-kenmerk 493433 10-12-2024

No.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1		Inschrijvingsleidraad, pag. 9, par. 2.1.2	U geeft hier aan dat de opdracht één geheel is. U geeft echter ook aan dat er sprake is van 5 deelopdrachten. Bent u daarom bereid de opdracht in separate percelen op te delen? Hierdoor maakt u het voor meerdere partijen mogelijk in te schrijven.	Dat klopt, er is enkel sprake van deelopdrachten voor de afkadering van verschillende werkprocessen met bijbehorende eisen. De opdracht is één geheel.
2		Prijzenblad - 1.2 Ledigen Glas	U vraagt een prijs per jaar op basis van tonnage. Geen enkele inschrijver kan een prijs berekenen omdat er geen data is aangeleverd. U legt een heel groot risico neer bij opdrachtnemer omdat u wel verwacht dat containers tijdig worden geledigd in een vaste route en niet overstromen. Iedere inschrijver zal dit risico afdekken met een inschrijfprijs. Wij vragen u dan ook het prijzenblad aan te passen naar een prijs per lediging waarbij vooraf op basis van historie het aantal ledigingen per inzameldag per week worden gedeeld in de Nvl.	Glas 2100 ton per jaar 40 ton per week gemiddeld 75 containers per week ledigen gemiddeld
3		Prijzenblad - 1.1 Ledigen fHRA	U vraagt een prijs per jaar op basis van het aantal aansluitingen. Geen enkele inschrijver kan een prijs berekenen omdat er geen data is aangeleverd. Wij vragen u dan ook het prijzenblad aan te passen naar een prijs per lediging waarbij uitsluitend containers met een vulgraad boven 80% worden geledigd. Als blijkt in de praktijk dat sommige locaties toch eerder geledigd moeten worden dan gaan gemeente Venlo en opdrachtnemer hierover in overleg.	Inzameling is op basis 350-400 containers rest en 175-200 containers PMD. In de toekomst worden beide fracties bij elkaar op geteld als gevolg van nascheiding.
4		Overeenkomst - Pagina 6 - Artikel 5.1.	Betreft dit een verschrijving en moet hier niet staan K3?	Uw aanname is correct. Dit is aangepast in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
5		Overeenkomst - Pagina 3 - Artikel 3.2.	U benoemt de DPI commerciële dienstverlening en transport voor indexering. In uw rekenvoorbeeld benoemd u maanden. De DPI kent alleen kwartalen. De DPI kwartaal 4 (kwartaal waarin oktober valt) wordt pas einde maart gepubliceerd. Gaat u akkoord dat voor de indexering de waarde van kwartaal 2 wordt genomen van het lopende jaar? Als beginwaarde voor indexeren wordt dan kwartaal 1 2025 genomen (zijnde kwartaal van inschrijving)	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij hanteren kwartaal 4 en kwartaal 1. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er op basis van voorlopige cijfers verrekend kan worden. Dit is aangepast in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
6		PvE - Pagina 9 - Deelopdracht 5	U vraagt aan opdrachtnemer voor 4 locaties zelf te controleren op vulgraden waarbij de afzetcontainers niet meer dan 80% vol mogen zijn. Dit is een onmogelijk uit te voeren eis. U kunt niet van opdrachtnemer verwachten dat hij dagdagelijks 4 locaties bezoekt om te controleren of containers vol zijn of niet. Dit is onnodig kostenverhogend en daarbij is dit ook niet duurzaam. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.	Het betreft 5 locaties waarbij de aannemer zelf moet zorgen dat de bakken op tijd geledigd worden.
7		PvE - Pagina 8 - Deelopdracht 5	U benoemt diverse stromen op gemeentewerven. Om een goed beeld te krijgen van deze stromen is het gebruikelijk hiervoor een schouw te organiseren. Wij vragen u een schouw te organiseren of dusdanig duidelijke foto's te publiceren van volle containers zodat inschrijvers een beeld krijgen/hebben van de uitgevraagde afvalstromen.	U dient van het volgende uit te gaan: Herungerburg: 20 m3 hout, 20 m3 restafval, 40 m3 groenafval. Maashofparklaan: 20 m3 restafval, 40 m3 groenafval, 7 m3 banden met velg, 20 m3 hout, 20m3 banden. Gemeentewerf Hulsterweg: 6 m3 portaal gemengd puin, 6 m3 portaal schoon puin, 6m3 portaal afval, 20 m3 stationaire pers restafval, 20 m3 veegvuil, 20 m3 voor grof huishoudelijk afval, 30 m3 voor hout, 6 m3 voor banden, 6 m3 voor banden met velg. Opslag Begraafplaats Hulsterweg: 40 m3 voor groen en 40 m3 voor restafval. Begraafplaats Tegelen: 20 m3 Groen.
8		PvE - Pagina 7 - Deelopdracht 4	u schrijft dat opdrachtnemer het fHRA uit prullenbakken transporteert naar eindverwerker. In een latere paragraaf verwijst nu naar de leidraad. Daarin staat transport naar overslag Attero. Wat is juist?	Het moet zijn dat fHRA uit prullenbakken getransporteerd wordt naar een op- en overslag of verwerkingslocatie van een door gemeente gecontracteerde verwerker. De huidige locatie die opgenomen is in de leidraad is juist.
9		PvE - Pagina 5 - Hinder tijdens ledigen	U schrijft dat bij hinder er een melding moet worden gedaan en de container alsnog binnen 24 uur moet worden geledigd. Dit betekent extra kosten voor opdrachtnemer. Hoe gaat u om met deze extra kosten? U vraagt nu immers een prijs o.b.v. aansluitingen of tonnage!	Het beperken van risico op hinder ligt deels bij de inschrijver (rekening houden met het moment van de dag) en grotendeels bij de opdrachtgever (inrichting en handhaving). Op basis van deze vraag zal er een jaarlijkse kostenpost worden toegepast die als volgt wordt bepaald: Extra kostenpost hinder = aantal geregistreerde gevallen van hinder / totaal aantal geregistreerde ledigingsmomenten * aansluitingstarief * het aantal aansluitingen.
10		PvE - Pagina 5 - Maximale vulgraden	U schrijft dat opdrachtnemer meldingen via opdrachtgever binnen 6 uur moet afhandelen. Hoe gaat u om met extra kosten voor opdrachtnemer als achteraf blijkt dat het niet verwijtbaar is aan opdrachtnemer? U vraagt nu immers een prijs o.b.v. aansluitingen of tonnage.	Indien de volmelding niet verwijtbaar is, wordt hij in de regel niet doorgezet. Niet-verwijtbare volmeldingen zijn: - volmelding waar door inschrijver die dag hinder is geregistreerd - volmeldingen van containers die in verband met storing niet geledigd kunnen worden - volmeldingen van containers waar de vulgraadsensor niet aangeeft dat de container vol is In het geval dat inschrijver kan aantonen dat de volmelding toch niet verwijtbaar is aan inschrijver, kunnen extra kosten worden toeerekend aan opdrachtgever die als volgt worden bepaald: Extra kostenpost niet-verwijtbare volmelding = aantal geregistreerde gevallen van niet-verwijtbare volmeldingen / totaal aantal geregistreerde ledigingsmomenten * aansluitingstarief * het aantal aansluitingen.

11		PvE - Pagina 4 - Vulgraadgegevens	Storingen. Opdrachtnemer kan niet zien of er een storing is op een vulgraadsensor. Hij heeft alleen inzicht in de vulgraad zelf in geval een vulgraadsensor is geplaatst. Het signaleren van een storing ligt bij de leverancier van de vulgraadsensoren. Graag uw bevestiging dat deze eis niet van toepassing is.	Wij verwachten van de opdrachtnemer een signaleringsplicht op het moment dat hij constateert dat de vulgraadsensor niet functioneert. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de werking van de vulgraadsensoren.
12		PvE - Pagina 4 - Vulgraadgegevens	Normaliter worden vulgraden weergegeven in een applicatie van de leverancier. Een koppeling is geen vereiste om te ledigen op vulgraad. Is het juist dat opdrachtnemer een directe toegang krijgt tot de webbased omgeving van de leverancier van de vulgraadsensoren waarin hij kan zien wat de vulgraad is per container op ieder moment van de dag (realtime)?	Als inschrijver de vulgraadgegevens wil inzien via de applicatie van de leverancier, is dit mogelijk. Het is echter de verantwoordelijkheid van de inschrijver om deze gegevens te benutten bij het opstellen van een dynamische en voorspellende planning, zodat efficiënt rijden wordt bevorderd.
13		PvE - Pagina 4 - Vulgraad glas	U wilt ledigen op een vast ritme. Om een goed beeld te krijgen ontvangen wij graag per container het aantal ledigingen per week inclusief gewicht per container en bij welke vulgraad is besloten te ledigen. Alleen dan is het voor inschrijver mogelijk een reële inschatting te maken van het benodigd aantal ledigingen per week.	Glas 2100 ton per jaar. 40 ton per week gemiddeld. 75 containers per week ledigen gemiddeld.
14		PvE - Pagina 4 - Vulgraad fHRA	U wilt ledigen op vulgraad, gemeten middels een vulgraadsensor. Betekent dit voor de twee compartimentencontainer dat er twee sensoren worden geplaatst? En hoe moet een opdrachtnemer beoordelen bij twee sensoren of een container vol is of niet? Immers de sensoren geven verschillende waarden per compartiment.	Ja, een tweecompartimentencontainer wordt beschouwd als twee afzonderlijke containers. Hierbij hanteren wij hetzelfde principe als bij verzamellocaties met meerdere containers: op dergelijke locaties mag maximaal één container volledig vol zijn. Dit betekent dat, ongeacht of er twee, drie of vier containers op één locatie staan, de lediging moet plaatsvinden voordat de tweede container vol raakt.
15		PvE - Pagina 4 - Vulgraad fHRA	U wilt ledigen op vulgraad, gemeten middels een vulgraadsensor. De meting is een momentopname. Om een goed beeld te hebben van vulgraden ontvangen wij graag een overzicht van huidige vulgraden per week per container en bij welke vulgraad per container op dit moment wordt besloten te ledigen. Alleen dan is het voor inschrijver mogelijk een reële inschatting te maken van het benodigd aantal ledigingen per week.	Inzameling is op basis 350-400 containers rest en 175-200 containers PMD. In de toekomst worden beide fracties bij elkaar op geteld als gevlg van nascheiding.
16		PvE - Pagina 3 - Eisen personeel	U schrijft voor dat het personeel de Nederlandse taal spreekt. Zoals bekend is er krapte op de arbeidsmarkt. Ook wij maken dus soms gebruik van personeel die niet altijd de Nederlandse taal als moedertaal heeft. Wij vragen u deze eis aan te passen en akkoord te gaan dat het personeel de Nederlandse of Engelse taal spreekt.	We begrijpen de uitdagingen op de arbeidsmarkt en hebben begrip voor het feit dat niet al het personeel de Nederlandse taal als moedertaal spreekt. Voor het personeel dat betrokken is bij de inzamelmiddelen, zien wij geen bezwaar als zij de Engelse taal spreken, zolang dit geen impact heeft op de uitvoering en kwaliteit van de werkzaamheden. Voor de contactpersonen die direct met de gemeente communiceren, achten wij het echter essentieel dat zij de Nederlandse taal beheersen. Dit is van belang voor een soepele communicatie en het voorkomen van misverstanden. Wij vertrouwen erop dat deze aanpak zowel rekening houdt met de huidige arbeidsmarktsituatie als met de kwaliteit van de dienstverlening aan de gemeente. Dit is aangepast in Bijlage 2 Programma van Eisen V2.
17		Aanbestedingsleidraad - Pagina 10 - Paragraaf 2.4.2.	U stelt een resultaatsverplichting van minimaal 2% SROI. Gezien de aard van de opdracht (inzet kraanvoertuig) is inzetten van personen met een achterstand niet realistisch. Wij hechten wel veel waarde om personen met een achterstand een kans te bieden. Derhalve zijn wij gecertificeerd conform PSO-Prestatieladder trede 3. Bent u akkoord dat PSO trede 3 volstaat als verplichting?	Nee, de gemeente Venlo hanteert een Social Return verplichting van 2% voor deze opdracht, zoals opgenomen in ons beleid. Certificering volgens de PSO-Prestatieladder wordt niet erkend als vervanging of compensatie voor deze verplichting. Hoewel we waarderen dat u gecertificeerd bent op PSO trede 3 en ervaring heeft met de Social Return-doelgroep, dient de volledige SR-opgave van 2% in het kader van deze opdracht gerealiseerd te worden. De gemeente bekijkt graag met opdrachtnemer die de opdracht gegund krijgt hoe invulling gegeven kan worden aan deze verplichting binnen de context van de opdracht.
18		Aanbestedingsleidraad - Pagina 10 - Paragraaf 2.2.	U schrijft dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Kunt u dit artikel wijzigen zodat beide partijen inspraak hebben op het al dan niet verlengen van de overeenkomst? Ook voor een opdrachtnemer kunnen er namelijk redenen zijn de opdracht niet te willen verlengen.	Wij gaan akkoord met uw voorstel, onder de volgende voorwaarden: indien de opdrachtnemer geen verlenging wenst na afloop van de initiële termijn, dient dit uiterlijk 18 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk te worden aangegeven. Dit geeft de gemeente voldoende tijd om een nieuwe aanbesteding te starten. De gemeente zal op haar beurt uiterlijk 12 maanden voor het einde van de initiële looptijd schriftelijk aangeven of zij wel of niet tot verlenging wenst over te gaan. Bij voortzetting van de opdracht na de initiële looptijd blijven dezelfde opzegtermijnen van respectievelijk 18 en 12 maanden van toepassing. Dit is aangepast in Inschrijvingsleidraad EA openbaar Inzamelen en transporteren van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
19		Aanbestedingsleidraad - Pagina 10 - Paragraaf 2.2.	De contractperiode voor uitvoering betreft 4 jaar. Gemeente Venlo wil een financieel aantrekkelijk voorstel en stelt daarbij een plafondbedrag voor deze inschrijving. Anders dan de zittende leverancier (hij heeft immers al het materiaal voor uitvoering van deze opdracht) moeten overige potentiële opdrachtnemers een flinke investering doen voor de uitvoering van deze opdracht. Om te voorkomen dat potentiële inschrijvers gaan afhaken voor deze opdracht vragen wij u de contractperiode te verlengen naar 6 jaar met tweemaal een verlenging van 12 maanden.	Dank voor uw vraag en uw suggestie om de contractperiode te verlengen naar 6 jaar met tweemaal een verlenging van 12 maanden. Wij hebben echter bewust gekozen voor een initiële contracttermijn van 4 jaar. Dit biedt ons de mogelijkheid om na deze periode een weloverwogen beslissing te nemen over het al dan niet voortzetten van de dienstverlening, gebaseerd op de ervaringen en resultaten gedurende deze termijn. Deze aanpak waarborgt dat de dienstverlening optimaal blijft aansluiten bij de behoeften van de gemeente Venlo en dat we eventuele veranderende omstandigheden of inzichten tijdig kunnen meenemen in onze besluitvorming.
20		Aanbestedingsleidraad - Pagina 9 - Paragraaf 2.1.4	Punt 3. Wij nemen aan dat dit niet uitsluitend materialen betreft maar ook diensten. Kunt u dit bevestigen?	De regeling zoals beschreven onder punt 3 heeft uitsluitend betrekking op materialen en niet op diensten. De component voor diensten wordt geacht reeds voldoende te zijn afgedekt door de contractuele indexering.
21		Aanbestedingsleidraad - Pagina 9 - Paragraaf 2.1.4	Punt 2. U schrijft dat opdrachtnemer zijn inzameling c.q. werkwijze dient aan te passen in geval van een beleidsmatige wijziging. Opdrachtnemer moet voor de uitvoering van deze opdracht enorme investeringen doen. Wij nemen aan dat financiële gevolgen als gevolg van bovenstaande, mits goed onderbouwd, kunnen worden doorbelast aan gemeente Venlo. Graag uw bevestiging.	Wij bevestigen dat indien de opdrachtnemer aanpassingen in de inzameling of werkwijze moet doorvoeren als direct gevolg van een beleidsmatige wijziging vanuit de opdrachtgever, de opdrachtnemer de daarmee gepaard gaande noodzakelijke kosten, mits goed onderbouwd en redelijk, kan doorbelasten aan de gemeente Venlo.

22		Overeenkomst van levering	prijs en betaling, 3.3 In het rekenvoorbeeld van de indexering staat te rekenen met het indexcijfer van oktober 2026 en januari 2025. Vaak wordt de cyclus okt-okt voorgaand jaar aangehouden. Klopt het rekenvoorbeeld van okt-jan? Zo nee zou u de juiste formule willen beschrijven?	De berekening is juist. Reden waarom wij dit hanteren heeft te maken met ingangsdatum van implementatie die start op 16 april en de start van de daadwerkelijke uitvoering is 1 januari 2026.
23		Verwerkersovereenkomst	5.1: Stemt u ermee in de termijn van 24 uur aan te passen naar 36 uur zodat dit de helft bedraagt van de 72 uurstermijn?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord anders kan de gemeente niet aan haar verplichting voldoen om een tijdige melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
24		Verwerkersovereenkomst	4.1: Stemt u ermee in dat de Verwerker werkt conform de in de branche geaccepteerde CA+ certificering?	Het is voor opdrachtgever niet duidelijk waarom u deze vraag stelt. Graag ontvangen wij een nadere toelichting zodat wij deze vraag in de 2e nota van inlichtingen kunnen beantwoorden.
25		Verwerkersovereenkomst	Algemeen: Kunt u toelichten waarom het aangaan van een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is in deze situatie?	Het aangaan van een verwerkersovereenkomst is in deze situatie noodzakelijk omdat de opdrachtnemer inloggegevens ontvangt voor het meldsysteem van de opdrachtgever. Hierdoor krijgt de opdrachtnemer toegang tot persoonsgegevens van burgers. De verwerkersovereenkomst is wettelijk verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dient om duidelijke afspraken te maken over de wijze waarop de opdrachtnemer met deze persoonsgegevens omgaat.
26		Algemene Voorwaarden	26.2: Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. de verzekeringspolis wordt overgelegd?	Ja, wij stemmen ermee in dat een verzekeringscertificaat in plaats van de volledige verzekeringspolis wordt overgelegd, mits het certificaat voldoende inzicht geeft in de relevante dekkingen, voorwaarden en verzekerde bedragen. Indien aanvullende informatie nodig is om de geschiktheid van de verzekering te beoordelen, behouden wij ons het recht voor om aanvullende documenten, zoals de volledige polis, op te vragen. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse
27		Algemene Voorwaarden	26.1: Stemt u ermee in lid a en c te laten vervallen? Een polis bedrijfsaansprakelijkheid is gebruikelijk in deze branche. Bovendien is het gegadigde onduidelijk wat precies wordt bedoeld met een verzekering voor de verlies van en schade aan bedrijfsinventaris “inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever“. Gegadigde kan geen zaken van derden (waaronder Opdrachtgever) verzekeren, omdat zij daar geen eigenaar van is. Kunt u dit toelichten?	Lid a (Beroepsaansprakelijkheid) komt te vervallen. Gezien de aard van de werkzaamheden (inzameling en transport) erkennen wij dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet strikt noodzakelijk is en dit lid kan vervallen. Lid C komt niet te vervallen. Dit betreft enerzijds de eis dat opdrachtnemer zijn eigen bedrijfsinventaris verzekerd. Dat is vanuit risicomanagement noodzakelijk (bijvoorbeeld bij brand is er in elk geval de verzekering achter de hand om snel weer op te starten qua dienstverlening). Onze bedrijfsinventaris behoeft niet verzekerd te worden. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
28		Algemene Voorwaarden	25.1: Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen? Het is bij grote ondernemingen gebruikelijk dat rechten en verplichtingen binnen het concern worden overgedragen.	Wij zien geen reden om een uitzondering te maken voor leveranciers ten aanzien van het overdragen van rechten en verplichtingen aan gelieerde ondernemingen. Zoals aangegeven in artikel 25.1, wordt toestemming hiervoor niet zonder redelijke grond geweigerd. Wel zijn wij bereid om te accepteren dat voor het overdragen van rechten en verplichtingen binnen het concern slechts één keer toestemming hoeft te worden gevraagd, mits dit vooraf inzichtelijk wordt gemaakt en voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
29		Algemene Voorwaarden	24: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Wij gaan ermee akkoord dat eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit uw dienstverlening op het gebied van innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening niet worden overgedragen. Wij verwachten echter wel dat de gemeente Venlo een onbeperkt en kosteloos gebruiksrecht krijgt voor deze innovaties en optimalisaties binnen de reikwijdte van de opdracht en gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
30		Algemene Voorwaarden	22.6: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Opdrachtgever gaat ermee akkoord om 22.6 te laten vervallen. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2. .
31		Algemene Voorwaarden	22.4: Stemt u ermee in 22.4 aan te passen zodat dit opzegrecht enkel ontstaat als een in 22.4 genoemde situatie er voor zorgt dat de verplichtingen uit deze overeenkomst niet juist en tijdig kunnen worden nagekomen?	Wij gaan niet akkoord met uw verzoek om artikel 22.4 aan te passen. Wij zien geen reden om dit artikel te wijzigen.

32		Algemene Voorwaarden	21.3 sub c en sub d: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IE-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d te laten vervallen?	Wij gaan akkoord met het laten vervallen van 21.3 Sub C. Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van 21.3 sub D. De toelichting ARVODI zegt over de onderbouwing van D: De onder d opgenomen uitzondering heeft betrekking op schade als gevolg van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens. De bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens is een grondrecht. Schending van dit grondrecht kan schadelijk zijn voor de betrokken natuurlijke personen. Is deze schade het gevolg van een verwerking in strijd met de verwerkersovereenkomst dan kunnen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker elk voor de volledige schade aansprakelijk worden gehouden. Iedere verwerkingsverantwoordelijke of verwerker die de volledige schade heeft vergoed kan deze vervolgens verhalen op de andere bij dezelfde verwerking betrokken partijen voor het gedeelte dat hen aangaat. De grootte van ieders bijdrageplicht hangt samen met de mate waarin partijen toerekenbaar in strijd met de verwerkersovereenkomst of de wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens hebben gehandeld. In lijn daarmee is uitgangspunt van de ARVODI dat de aansprakelijkheid van partijen niet wordt gemaximaliseerd, maar verdeeld volgens het adagium 'de vervuiler betaalt'. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
33		Algemene Voorwaarden	21.3: De bedragen in deze staffels zijn zeer hoog en sluiten niet aan bij deze dienstverlening. Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren? Zo nee, bent u bereid de bedragen te verlagen tot andere bedragen?	Gezien de aard van deze specifieke dienstverlening en de bijbehorende risico's zijn wij bereid om de maximale bedragen te verlagen met 25% om deze meer in lijn te brengen met de omvang en het karakter van de opdracht. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
34		Algemene Voorwaarden	19.1 en 19.3: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen? Zo niet, kunt u aangeven of u voornemens bent vooruitbetalingen te verrichten?	Nee, wij zien geen reden om de artikelen 19.1 en 19.3 te laten vervallen, noch om vooruitbetalingen te verrichten.
35		Algemene Voorwaarden	18.5: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Wij zijn niet bereid dit artikel te laten vervallen. Opdrachtgever heeft namelijk een groot belang bij uitvoering van hetgeen onderwerp van de overeenkomst is. Opdrachtgever streeft uiteraard naar tijdige betaling, maar indien dit niet lukt kan het niet zo zijn dat de dienstverlening opgeschort kan worden. Opdrachtgever kan hierdoor immers snel in grote problemen geraken.
36		Algemene Voorwaarden	18.3: Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft?	Wij zien geen reden om de voorgestelde wijziging door te voeren. Indien Opdrachtnemer zorgdraagt voor juiste facturering, worden er geen kosten voor een accountant in rekening gebracht. Wij moeten erop kunnen vertrouwen dat facturen correct zijn en dat hierin geen afwijkingen voorkomen, ongeacht of deze groter of kleiner zijn dan 5%.We zullen hier niet lichtvaardig mee omgaan en wij verwachten niet met grote regelmaat gebruik te moeten maken van deze bepaling
37		Algemene Voorwaarden	15.2: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Wij gaan ermee akkoord dit artikel te laten vervallen. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
38		Algemene Voorwaarden	15.1: Kunt u aangeven welke procedures en huisregels van toepassing zijn?	Men is geacht de geldende verkeersregels te volgen bij het oprijden van de diverse gemeentewerven.
39		Algemene Voorwaarden	13: Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Wij zijn niet van plan om de betreffende artikelen te wijzigen zonder een gemotiveerde toelichting van uw kant. Wij hechten er waarde aan dat eventuele wijzigingen goed onderbouwd worden, zodat wij deze zorgvuldig kunnen beoordelen. Zonder een dergelijke toelichting zien wij geen aanleiding om artikelen aan te passen of te laten vervallen.
40		Algemene Voorwaarden	8: Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
41		Algemene Voorwaarden	6.2: Het recht om personeel te laten vervangen is niet efficiënt. Bent u bereid een hogere drempel toe te voegen, zodat personeel niet zomaar eenzijdig door Opdrachtgever van de opdracht kan worden verwijderd?	Dit is akkoord voor het personeel dat betrokken is bij de inzamelmiddelen. Dit is niet akkoord voor sleutelfunctionarissen en de contactpersonen die direct met de gemeente communiceren. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
42		Algemene Voorwaarden	6.1: Bent u bereid dit te laten vervallen, dan wel te spiegelen aan 6.2? Dit lijkt redelijk gezien de aard van de dienstverlening.	Dit is akkoord voor het personeel dat betrokken is bij de inzamelmiddelen. Dit is niet akkoord voor sleutelfunctionarissen en de contactpersonen die direct met de gemeente communiceren. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
43		Algemene voorwaarden	4.4: Stemt u ermee in deze termijn te verkorten naar 10 dagen?	Nee, de gemeente wenst vast te houden aan 30 dagen.
44		Overeenkomst	10.1: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan niet akkoord met het van toepassing verklaren van individuele voorwaarden van leveranciers. Wij achten het noodzakelijk dat de algemene voorwaarden van de overeenkomst voor alle partijen consistent en gelijkelijk van toepassing zijn, om een eenduidige en transparante uitvoering van de overeenkomst te waarborgen. U kunt concrete voorstellen doen tot aanpassen/toevoegingen aan de overeenkomst.
45		Overeenkomst	10.1: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat [via de Berichtenmodule] zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Wij gaan niet akkoord met het van toepassing verklaren van individuele voorwaarden van leveranciers. Wij achten het noodzakelijk dat de algemene voorwaarden van de overeenkomst voor alle partijen consistent en gelijkelijk van toepassing zijn, om een eenduidige en transparante uitvoering van de overeenkomst te waarborgen. U kunt concrete voorstellen doen tot aanpassen/toevoegingen aan de overeenkomst.
46		Overeenkomst	9.1: Bent u bereid "op eerste verzoek van Opdrachtgever" toe te voegen?	Dit is akkoord. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.

47		Overeenkomst	7.1: Kunt u bevestigen dat er bij de inzameling van fHRA en glas geen persoonsgegevens worden verwerkt en een verwerkersovereenkomst dus niet noodzakelijk is?	Ja dat klopt, dat kunnen we bevestigingen. De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor het onderdeel dat opdrachtnemer inloggegevens krijgt van het meldsysteem van opdrachtgever. Hierdoor heeft opdrachtnemer toegang tot gegevens van burgers. Een verwerkersovereenkomst is dus wel noodzakelijk.
48		Overeenkomst	5.2: Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot EUR 100 per dag met een maximum van EUR 1.500? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van dit artikel. Wel zijn wij beried dit als volgt aan te passen: Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen inzake deze overeenkomst niet nakomt, is zij een boete verschuldigd van EUR 250 per dag aan Opdrachtgever. Deze boete is opeisbaar nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn voor herstel heeft geboden en de gebreken binnen deze termijn niet zijn hersteld. Gezien de strategische aard van afvalinzameling stellen wij een boetebepaling voor van: - EUR 250 per dag bij het niet nakomen van essentiële verplichtingen, zoals tijdige uitvoering van werkzaamheden, - Een maximum van 5% van de totale opdrachtsom. Dit is opgenomen in Bijlage 3 overeenkomst Inzamelen en transporten van fHRA en verpakkingsglas afkomstig uit de ondergrondse verzamelcontainers V2.
49		Overeenkomst	5.1 : Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot 1 * bij inschrijving genoten punten-voordeel? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van dit artikel, noch met de voorgestelde verlaging van het boetebedrag. De boete wordt pas opgelegd nadat er een ingebrekestelling heeft plaatsgevonden en er een redelijke termijn voor herstel is gegeven. Indien de gebreken binnen deze termijn niet zijn verholpen, is de boete bedoeld als een waarborg voor de juiste uitvoering van de overeenkomst. Wij achten deze boetebepaling proportioneel, aangezien deze enkel van toepassing is in gevallen waarin de opdrachtnemer herhaaldelijk of onterecht in gebreke blijft, ondanks de mogelijkheid tot herstel.
50		Overeenkomst	3: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Ja, wij bevestigen dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever
51		Overeenkomst	1.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Nee, er is geen exclusiviteit voor transport en verwerking van afvalstoffen vanaf gemeentewerven, hierbij wel rekening houdend met een opzegtermijn van 12 maanden.
52		Inschrijvingsleidraad	Wijze van Inschrijven, 3.4.1 Wijze van inschrijven: Geldt het ook voor onderaannemer (verwerker) om maar éénmaal in te schrijven?	Een onderneming mag bij meerdere inschrijvers als onderaannemer ingezet worden. Niet toegestaan is bijvoorbeeld dat een onderneming als inschrijver deelneemt aan de aanbesteding en daarnaast ook nog als onderaannemer of als combinant bij een andere inschrijver/inschrijving.
53		Bijlage 2 Programma van Eisen	Verwerken van Glas, 2. Deelopdracht 3: Vermengd kleur gescheiden Glas kan enkel na goedkeuring van opdrachtgever worden verwerkt als Bont Glas. Bedoelt u hiermee dat u eist dat het glas op kleur gescheiden ingezameld wordt, het op kleur gescheiden moet blijven tijdens inzameling en transport, maar ook tijdens verwerking?	Nee, zolang de eisen van verpakking en LAP3 voor de verwerking van kleurgescheiden glas worden gevolgd voldoet de inschrijver aan de eis. De gemeente zamelt glas kleur gescheiden in, en het is de bedoeling dat op basis van kleurgescheiden glas wordt gerapporteerd.
54		Bijlage 2 Programma van Eisen	Verwerken van Glas, 2. Deelopdracht 2: U geeft aan dat het glas gedurende de contractperiode niet kan worden afgekeurd. Mogen wij een vracht wél afkeuren indien het om veiligheidsrisico's voor medewerkers gaat? Denk aan medisch glas, naalden, lachgascilinders of hittebestendig glas?	Vrachten mogen in praktische zin worden afgekeurd, maar dit mag niet tot een meerprijs leiden. Bij blijvende structurele vervuiling gaan opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg.
55		Bijlage 2 Programma van Eisen	Inzamelen van fHRA en Glas met verzamelcontainers. Transport naar verwerker, 2. 1. Deelopdracht 1: Mogen wij aannemen dat het ingezamelde glas tijdens transport naar de verwerker op kleur gescheiden moet blijven?	Indien de gecontracteerde eindverwerker bont glas op kan werken en sorteren.
56		Programma van Eisen	Eisen ten aanzien van personeel, Inschrijver is ISO 45001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan alle eisen zoals omschreven in het VCA bedrijfscertificaat. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat. Kunt u dit bevestigen?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. ISO 45001 en het VCA bedrijfscertificaat hebben beide betrekking op veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek, maar ze hebben verschillende accenten en eisen. ISO 45001 richt zich op het implementeren van een managementsysteem voor arbeidsomstandigheden, terwijl VCA meer gericht is op specifieke veiligheidsvereisten en -maatregelen binnen risicovolle werkomgevingen. Hoewel er overeenkomsten zijn, voldoet ISO 45001 niet automatisch aan alle eisen die specifiek in het VCA-certificaat worden gesteld, aangezien VCA striktere eisen kan hebben met betrekking tot veiligheidsprocedures en risicobeheersing op de werkvloer. Het is dus mogelijk dat aanvullende maatregelen nodig zijn om te voldoen aan alle VCA-eisen, zelfs als je ISO 45001 hebt. We eisen VCA van de chauffeurs. Een VCA bedrijfscertificaat of ISO 45001 certificering ziet op het managementsysteem voor gezondheid en veiligheid. Dit ziet op de inschrijver zelf, daar waar de door ons gehanteerde VCA eis ziet op het door de inschrijver in te zetten personeel.

57		Inschrijvingsleidraad	6.2.2. U vraagt om na gunning een opgestelde accountantsverklaring te overleggen. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Het specifiek laten opmaken van een accountantsverklaring brengt buitenproportionele kosten met zich mee. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	Wij kunnen akkoord gaan met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met een geldige 403-verklaring, onder de volgende voorwaarden: 1.Hoofdelijke aansprakelijkheid: De 403-verklaring dient te voldoen aan artikel 2:403 BW en duidelijk te maken dat de holding zich onvoorwaardelijk en volledig hoofdelijk aansprakelijk stelt voor alle verplichtingen van de inschrijver voortvloeiend uit de overeenkomst. 2.Inzicht in financiële draagkracht: De geconsolideerde jaarrekening van de holding moet voldoende transparant en inzichtelijk zijn om de financiële draagkracht en stabiliteit van de holding en de inschrijver aan te tonen. 3.Toetsing door de aanbestedende dienst: De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de overgelegde stukken te toetsen op volledigheid en betrouwbaarheid. Indien nodig kunnen aanvullende documenten worden opgevraagd ter verduidelijking. Met deze combinatie van documenten wordt het gevraagde doel – zekerheid omtrent de financiële draagkracht en betrouwbaarheid – bereikt, zonder dat dit onnodige kosten veroorzaakt voor de inschrijver.
58		Inschrijvingsleidraad	6.2.3 Is het akkoord als we de gemeente Venlo gebruiken als referent voor het referentieformulier? Aangezien we momenteel uw huidige dienstverlener zijn.	Ja, indien hiermee voldaan wordt aan de eisen zoals opgenomen bij de kerncompetenties dan is dit toegestaan. De tekst in de inschrijvingsleidraad is overigens aangepast, daar waar "tussen de 1# en 3#" stond had moeten staan "1, 2 of 3".
Tijdstip voor het indienen van vragen ten behoeve van de 2e Nota van Inlichtingen via www.tenderned.nl : 10 januari 2025				